

## 個人情報の紛失に関するご報告とお詫び

平成27年3月13日  
株式会社SPLアネッグ  
代表取締役 境田 稔穂

このたび、弊社におきまして、弊社従業員がプロジェクト関係者との会食後に業務用携帯電話を紛失する事態が発生いたしました。

紛失した携帯電話の中には、当該者が所属するプロジェクト関係者（お客様）3件のお名前および電話番号ならびに10件の弊社従業員の氏名および電話番号が登録されておりました。

当該お客様、関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

また、このような事態を二度と発生させぬよう再発防止策を徹底してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 事実経過

（1）平成27年3月6日深夜、弊社従業員が、貸与している業務用携帯電話をプロジェクト関係者と会食後に紛失いたしました。

深夜であった為、ホテルに泊まって翌日帰宅する予定でホテルに行ったところ、携帯電話が紛失していることに気づき、会食会場、立寄った場所や道路を探索するとともに警察に遺失物の届出をいたしました。未だ発見には至っておりません。

なお、携帯電話には、パスワードの設定されておりました。

（2）紛失から現在に至るまで、本件の個人情報が第三者に流出したという情報や不正に使われた事実は確認されておりません。

### 2. 本件の対応と再発防止策

（1）業務用携帯電話の管理方法再周知の徹底、夜の会食や持出す際には、携帯電話へ登録した個人情報を容易に検索・確認できないようにパスワードロックの再確認、さらに、ネックストラップ等の落下防止策を取るよういたします。

（2）お客様情報について、その取扱の重要性をより一層認識、理解するように全社員に対し指導徹底し、個人情報保護管理体制の適切性確保を図ってまいります。

### 3. お客様へのお願い

お客様等にお心当たりのない先からの電話照会等がございましたら、下記連絡先へご連絡をお願い致します。

本件に関するお問合せ先  
株式会社 SPLアネッグ  
情報セキュリティ担当  
電話 044-246-7107